

Пам'ятка туристам, які виїжджають до Болгарії

ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

ПЕРЕД ВІД'ІЗДОМ

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

— Закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний упродовж не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

- *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*
- *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їхньому супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.*

— Авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— Ваучер;

— Страховий медичний поліс;

— У разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків (або оригінал довідки з РАЦСу, яка підтверджує, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті № 135 частина перша Сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав.

Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.

Ваша безпека завжди пріоритет для ANEX Tour. Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена за посиланням: <https://www.anextour.com.ua/information/7185/bezpechni-podorozhi>

Вагітні жінки можуть бути прийняті до перевезення повітряним транспортом за умови, якщо строк вагітності в них не перевищує 35 тижнів, а в разі багатоплідності — 32 тижні. Умови перевезення вагітних жінок встановлюються правилами авіакомпанії, а саме:

— авіакомпанія приймає до перевезення вагітних жінок за умови надання ними медичного висновку (довідки), оформленого не пізніше ніж за п'ять днів до дати вильоту, про відсутність протипоказань до повітряного перевезення на дату виконання рейсу. Довідка від лікаря щодо строку вагітності потрібна після 28 тижня (з розрахунку очікуваного терміну пологів).

Авіакомпанія має право відмовити вагітній жінці, якщо це регламентовано вимогами імміграційного законодавства країни — пункту призначення.

Авіакомпанія не приймає до перевезення породіль та новонароджених дітей у перші 7 днів після пологів та народження дитини.

Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

В АЕРОПОРТУ ВІЛЬОТУ

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за три години до вильоту рейсу (якщо переліт здійснюється на рейсах Boeing 767 — за 3,5 години), прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу й виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

У разі вивезення фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10 000 євро, також підлягають декларуванню.

На кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їхнє недеklarування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати мита можна ввозити в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа не молодше 18 років може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. цигарок, 0,25 кг тютюну.

У разі ввезення в Україну фізичними особами одночасно готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій щодо якості наданих послуг авіаперевезення.

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

УВАГА! Обов'язково уточнюйте розклад за добу до вильоту!

Для пакетних турів із вильотами з Варшави або Катовіце авіакомпанією SKYLINE EXPRESS AIRLINES, Fly Egypt, Mavi Gok Aviation, Nesma Airlines або Red Sea Airlines:

- реєстрація на рейс в аеропорту починається за 2 години 30 хвилин до часу вильоту рейсу, зазначеного у квитку за місцевим часом, та закінчується за 60 хвилин до часу вильоту;
- кожному пасажирі надається право перевезення 20 кг багажу безкоштовно та від 5 до 7 кг ручної поклажі, в залежності від правил авіакомпанії якою здійснюється рейс. (див. у квитках)

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

За провезення багажу понад встановлену норму безкоштовного провозу багажу стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провезення багажу ви можете ознайомитись на сайті перевізника.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

ВІЗА. Звертаємо вашу увагу на те, що в'їзд в Болгарію можливий тільки за наявності біометричного паспорта або візи в Болгарію!

Маючи діючу Шенгенську візу з багаторазовим в'їздом (без територіального обмеження), турист може їхати в Болгарію з періодом перебування до 90 днів в одне півріччя без відкриття візи в Болгарію за наявності:

діючої короткострокової двох або багаторазової Шенгенської візи, а також візи Кіпру, Румунії та Хорватії; національної візи (Д) однієї з країн Шенгенської угоди або Кіпру, Румунії та Хорватії; візи на проживання в одній із країн Шенгенського Союзу або Кіпру, Румунії та Хорватії.

Правила:

Якщо турист перебуває в країні довше, ніж дозволяє віза, без відповідних документів, він стає порушником візового режиму і виїжджаючи з країни повинен буде сплатити штраф, сума якого визначається працівниками прикордонної служби в кожному конкретному випадку. За відмову сплатити штраф порушник підлягає депортації.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ

Особи, що перетинають болгарський кордон, мають право ввозити без мит та імпортової такси: придбані за кордоном товари, що мають одиничну або загальну вартість до 100 євро або еквівалент в іншій валюті, предмети для особистого користування, необхідні іноземним особам під час їхнього перебування в країні, що відповідають за видом і кількістю меті та тривалості їхнього перебування та професії, предмети споживання. Пасажири віком до 16 років мають 50% норми для безмитного ввезення.

Норми безмитного ввезення

- тютюнові вироби (для пасажирів старше 16 років): сигарети — 200 штук або інші тютюнові вироби — 250 гр;
- алкогольні напої (для пасажирів старше 16 років): вино — 2 літри та спиртні напої — 1 літр;
- інші напої: кава — 500 гр або кавовий екстракт — 200 гр, чай — 100 гр або чайний екстракт — 40гр;
- парфуми — 50 мл або туалетна вода — 0.250 мл.

Іноземні особи, які для в'їзду в країну мають дозвіл на перебування в Республіці Болгарія до 15 днів, користуються нормами для безмитного ввезення товарів у розмірі 50 євро або еквівалент в іншій валюті.

ЗАБОРОНЕНО ввезення наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, та зброї.

ЗАБОРОНЕНО вивезення коштовностей, антикваріату, історичних, художніх цінностей, зброї та боєприпасів без спеціального дозволу.

Після прибуття в аеропорт Болгарії (Бургас) ви повинні послідовно пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, знайти представника з табличкою «ANEX TOUR», або стенд «ANEX TOUR», пред'явити представнику туристський ваучер. Далі піти на трансфер (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Після поселення в готелі, в перший або другий день вашого перебування, гід компанії «ANEX TOUR» проведе з вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готель, можливість замовлення екскурсійних програм тощо. Від нього ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним та вирішення ваших питань та замовлень.

За добу до зворотного виїзду на інформаційному стенді компанії «Anex Tour» / «GoToHoliday» буде інформація про час виїзду з готелю. Вам необхідно буде знаходитись у вказаний час на рецепції готелю у повній готовності до від'їзду. Просимо вас до цього часу зробити всі розрахунки з готелем за послуги, що підлягають оплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів тощо).

Для вашої зручності в Болгарії працює цілодобова **гаряча лінія**: +90 850 549 07 07

WhatsApp (тільки чат): +90 850 549 07 07

Безкоштовний інтернет-дзвінок: <https://click2connect.app/button/default/zvduQleiCrNZRr1ZgBT8>

E-mail: hotline@anextour.com

Вказані канали зв'язку також доступні в ANEX Mobile Apps

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&hl=tr&gl=US>

App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

У готелі: в день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі. Зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години (розрахунковий час, як правило, 12:00) необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення харчування і напоїв у номер, масаж, користування сейфом тощо. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДРОЖІ

Під час відпочинку в Болгарії туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC "European travel insurance".

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

Номер телефону: +90 242 310 28 47

WhatsApp: +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

E-mail: anex@remedglobal.com

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО БОЛГАРІЮ

Болгарія розташована на Балканському півострові. На півночі межує з Румунією, на півдні — з Туреччиною та Грецією, на заході — з Сербією та Македонією. На сході омивається водами Чорного моря.

Час: Різниця в часі з Києвом немає.

Клімат: Клімат Болгарії на півночі та в центрі країни континентальний, на півдні — перехідний до середземноморського. Загалом він прохолодніший, ніж в інших місцях Європи на тій самій широті. Взимку середня температура в горах близько -5°C, але може опускатися і до -30°C. Товщина снігового покриву сягає 2 м. Середня температура в липні в Софії +16..+27°C, у Варні +19..+30°C. Середня температура морської води влітку +21..+23°C. Тривалість сезонів на різних гірськолижних курортах Болгарії може помітно відрізнятися, тому завжди варто уточнювати її заздалегідь.

Валюта: Болгарський лев (BGL); 1 лев = 100 стотинок. У цей час в обігу знаходяться монети номіналом 1, 2, 5, 10, 20, 50 стотинок, 1 лев і купюри номіналом 1, 2, 5, 10, 20 і 50 левів.

Мова: Офіційна — болгарська. В основі написання — кирилиця. Персонал курортів, туристичних центрів та готелів володіє, англійською, німецькою, французькою мовами.

Населення: На території Болгарії проживає близько 9 мільйонів людей. Основну частину населення становлять болгары, крім того, майже 10% — етнічні турки, також у Болгарії проживають греки, вірмени та представники інших національностей.

Релігія: Переважає болгарська православна церква — 87%, іслам — 12%.

Свята та неробочі дні: 1 січня — Новий рік; 3 березня — День Визволення Болгарії від Османського ярма; 1 травня — День праці; 6 травня — День хоробрості та Болгарської Армії; 24 травня — День болгарської писемності та культури; 6 вересня — День Об'єднання Болгарії; 22 вересня — День незалежності Болгарії; 25, 26 грудня — Різдво Христове.

Транспорт: Автобус — найпопулярніший засіб пересування в межах Болгарії. Середня вартість квитка в місті — 1 болгарський лев (0,5 євро), довгий маршрут коштує дорожче — до 3-4 левів.

Оренда машини: Автомобіль в оренду можна взяти тільки за наявності посвідчення водія. Усі машини мають страховку «каска». Мінімальний термін прокату — одна доба, кілометраж не обмежений. Переконайтеся, що автомобіль повністю застрахований, включаючи фари та скло. Бензин купується самостійно. У разі ДТП не можна пересувати машину до прибуття поліції. Необхідно терміново повідомити про те, що трапилося представнику ANEX

TOUR і фірмі, де було взято автомобіль, оскільки поліцейські можуть не говорити російською або англійською мовами, і у вас не буде можливості пояснити свою версію події.

Не забувайте мати при собі права, паспорти та документи на прокат машини, оскільки можливі поліцейські перевірки.

Телефон: В іншу країну чи місто можна зателефонувати з будь-якого телефону-автомата за допомогою телефонних карток, які продаються у відділеннях зв'язку, газетних кіосках та у великих готелях. Дзвінок з пошти коштуватиме дешевше, ніж з готелю.

Щоб зателефонувати до України: треба набрати: 00 (вихід на міжнародний зв'язок) + 38 (код України) + код міста + номер абонента.

Щоб зателефонувати з України до Болгарії:

до Софії: 8-10-3592 — номер у Софії

у Варну: 8-10-35952 — номер у Варні,

у Бургасі: 9-10-36760 — номер у Бургасі.

Екстрені телефони: поліція — 166, швидка допомога — 150, пожежна охорона — 160, дорожня допомога — 146

Екскурсії: Гід туроператорської компанії, що приймає вас у Болгарії, під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік пропонованих екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристських та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо неправдива інформація про саму екскурсію, а також якість транспорту для її організації. Вам може бути надане для використання несертифіковане, несправне або не відповідне санітарно-гігієнічним нормам обладнання, зокрема інфікований паразитарними, грибковими, інфекційними захворюваннями інвентар, включно зі стисненим повітрям в балонах для занурення. Якщо з туристами трапилися неприємні події під час екскурсії, куплених в приватних осіб, туроператор не несе за це відповідальності.

Напруга електромережі: У Болгарії напруга в мережі становить 240 В, 50 Гц. Проблем із перехідниками та розетками немає. Однак перехідник все-таки краще взяти з собою, тому що в болгарських готелях триває інтенсивна реконструкція і не виключена поява номерів розеток західного зразка.

Чайові: Розмір чайових офіціантам у ресторанах і барах становить 10% від загальної суми замовлення (якщо, звичайно, надбавка за обслуговування не була включена у ваш рахунок), носіям в готелі або в аеропорту — 1-2 лева, таксистам округляють рахунок у більшу сторону. Торг цілком доречний у сувенірних лавках та на громадських ринках. Усі розрахунки в Болгарії проводяться лише в місцевій валюті.

ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам свідомо може бути надана помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів і взяти їх з собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть із собою.

У разі виникнення транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників посольства / консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь запитися захисними засобами від сонячних опіків і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним вам набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного і рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими валютами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками і гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі і гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, та в гаражах готелів, і не залишати цінні речі в машині на виду.

Важливі документи, готівку та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за плату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, у разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номера без отримання попереднього дозволу персоналу.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється курити в ліжку.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів до існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В СОФІЇ

Республіка Болгарія, 1618, Софія, ЖК «Овча Купел», вул. Боряна, 29

Тел.: + 359 2 818 68 28

Факс: + 359 2 955 52 47

E-mail: emb_bg@mfa.gov.ua

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!